Чат-Бот бизнесу?

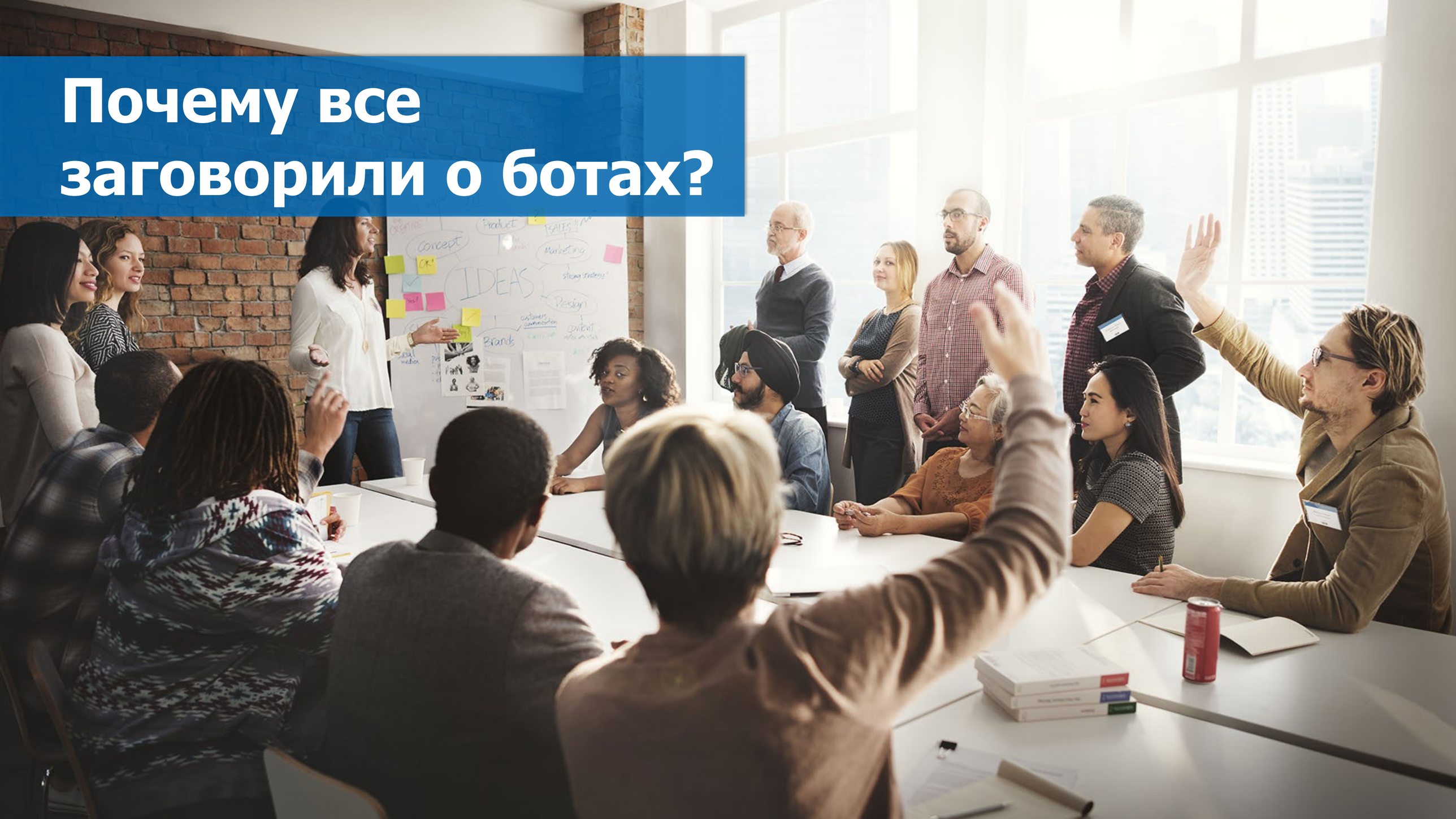
UPsellBot

Презентация сервиса автоматизации бизнес процессов и нового канала продаж в мессенджерах Telegram и Facebook

+7 (905) 769 83 64

www.бот-чат.рф

Почему все заговорили о ботах?



Растущая популярность мессенджеров

Совокупная аудитория четырех самых популярных мессенджеров обогнала всем известные соцсети и продолжает расти.

>1млрд
WhatsApp

>900 млн
Facebook Messenger

>700 млн
WeChat

>100 млн
Telegram

WhatsApp // Википедия. [2016—2016]. Дата обновления: 20.06.2016. URL: http://ru.wikipedia.org/?oldid=79085452 (дата обращения: 20.06.2016)
WeChat // Википедия. [2016—2016]. Дата обновления: 11.02.2016. URL: http://ru.wikipedia.org/?oldid=76381975 (дата обращения: 11.02.2016).
Telegram (мессенджер) // Википедия. [2016—2016]. Дата обновления: 25.05.2016. URL: http://ru.wikipedia.org/?oldid=78570018 (дата обращения: 19.06.2016)
Messaging apps are now bigger than social networks // Business Insider. Jun. 15, 2016, 2:29 AM URL: http://www.businessinsider.com/the-messaging-app-report-2015-11?IR=T

UPsellBot

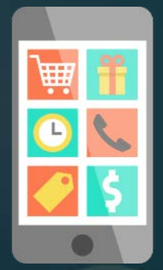
Эволюция интернет маркетинга

PC

Smartfon

Bots

Web Sites



Apps

Messenger

Most smartphone users download zero apps per month // Quartz. August 22, 2014URL: http://qz.com/253618/most-smartphone-users-download-zero-apps-per-month/
The U.S. Mobile App Report // Ellanet. URL: http://www.ella.net/pdfs/comScore-US-Mobile-App-Report-2014.pdf
comScore Reports February 2016U.S. Smartphone Subscriber Market Share // ComScore. APRIL 6, 2016.URL: https://www.comscore.com/Insights/Rankings/comScore-Reports-February-2016-US-Smartphone-Subscriber-Market-Share

UPsellBot

Цифры

40%

молодежи проводят времени больше в мессенджерах чем в социальных сетях и эта цифра растет

до 10%

сократилась эффективность e-mail маркетинга

5-6 часов

в среднем проводит взрослый пользователь в Digital среде

65%

людей уже не устанавливают новые приложения

на 124%

выросло количество пользователей блокирующих стандартную рекламу

до 8 секунд

сократилась продолжительность концентрации внимания пользователя с 12 до 8 секунд

Most smartphone users download zero apps per month // Quartz. August 22,2014URL: http://qz.com/253618/most-smartphone-users-download-zero-apps-per-month/
The U.S. Mobile App Report // Ellanet. URL: http://www.ella.net/pdfs/comScore-US-Mobile-App-Report-2014.pdf
comScore Reports February 2016U.S. Smartphone Subscriber Market Share // ComScore. APRIL 6, 2016.URL: https://www.comscore.com/Insights/Rankings/comScore-Reports-February-2016-US-Smartphone-Subscriber-Market-Share

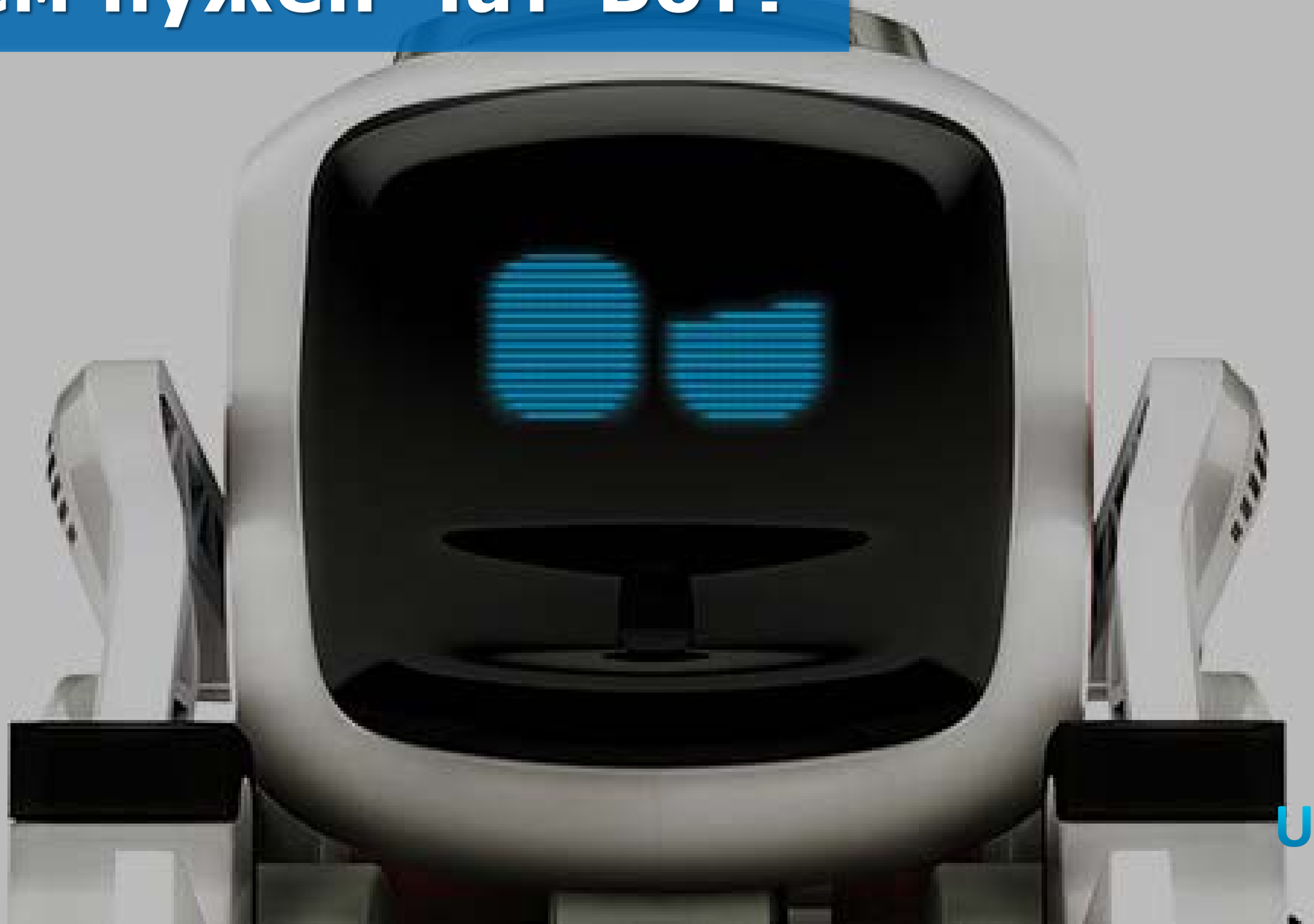
UPsellBot

Интерес бизнеса к чат-ботам объясняется очень просто — они дают быстрый доступ к клиентам, почти круглосуточно сидящим в мессенджерах

- Чат-боты не требуют трафика для скачивания и времени для установки, не занимают места в памяти и на экране смартфона, а также доступны на любых устройствах и браузерах.

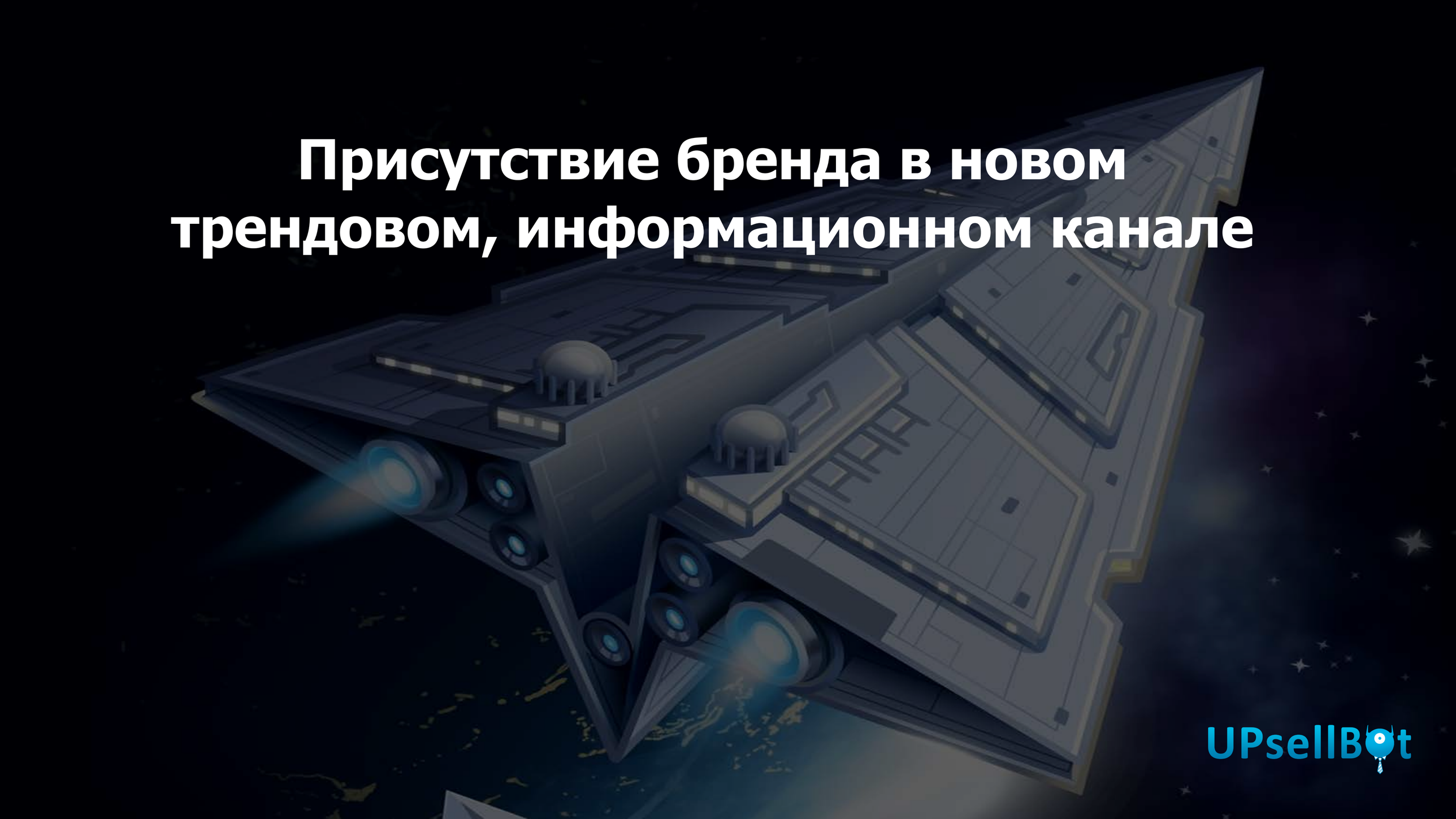
UPsellBot

Зачем нужен Чат-Бот?



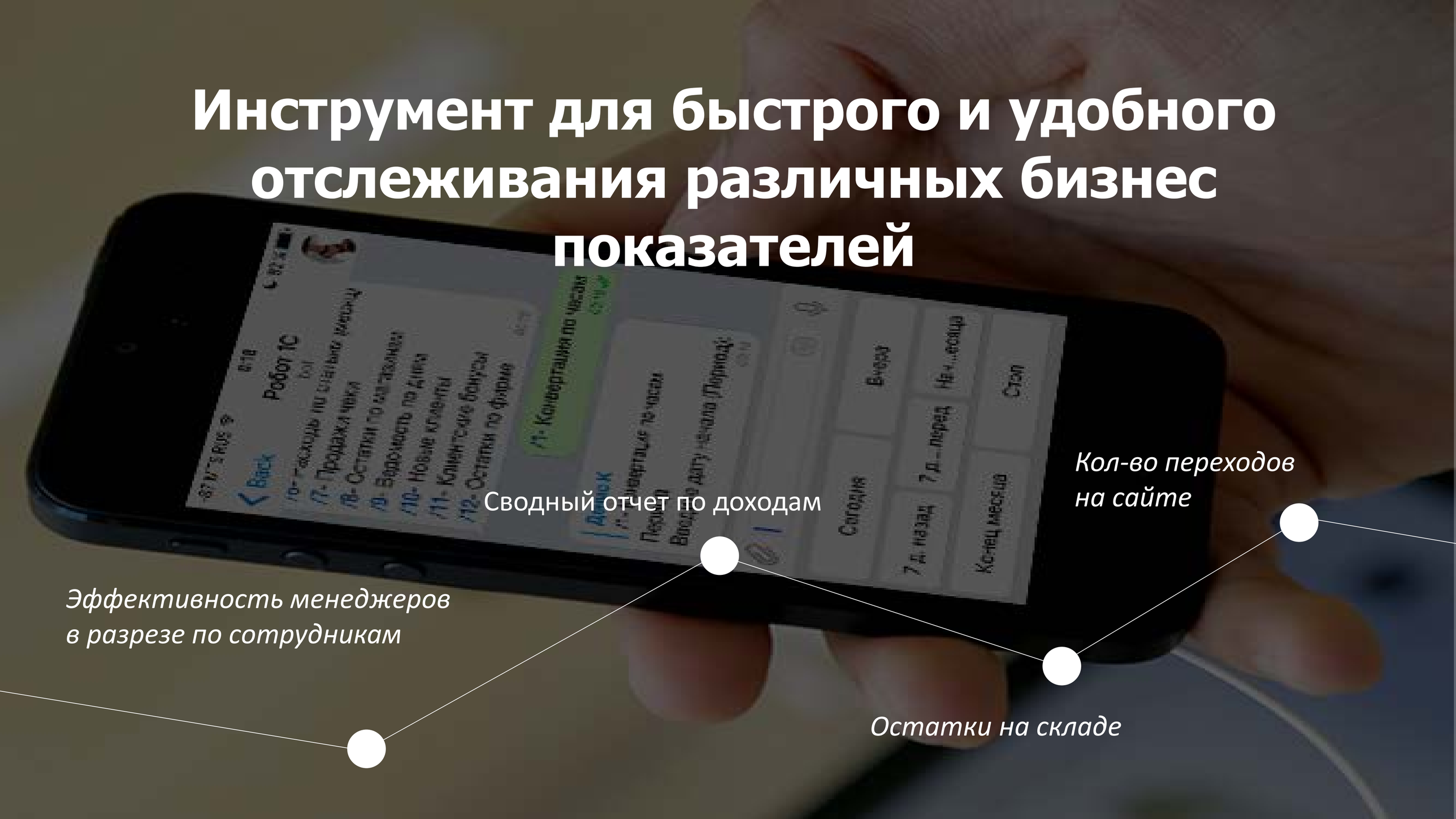
UPsellBot

Присутствие бренда в новом трендовом, информационном канале



UPsellBot

Инструмент для быстрого и удобного отслеживания различных бизнес показателей



Сводный отчет по доходам

Кол-во переходов на сайте

Эффективность менеджеров в разрезе по сотрудникам

Остатки на складе

Оптимизация расходов на персонал, операторов и call-center

Чат-Бот работает 365 дней 24/7
и не требует зарплаты, места в офисе и кофе

UPsellBot

Автоматизация 80% рутинных задач и общения с клиентами через интерфейс Бота

Автоворонка 4.0

Вам нужно лишь чтобы клиент вступил в контакт с Ботом (подписался), после его можно всегда достать индивидуальными Push-уведомлениями «прямо в карман»

UPsellBot

Что умеют делать боты?

Практически все, что Вам нужно от интернет-сервисов:

заказ билетов

вызов такси

выбор одежды

покупки

платежи
и переводы

поиск

погода

новости

карты и маршруты

скачивание
фильмов и музыки

UPsellBot

Повторяющиеся услуги

Услуги понятны и регулярны: заказ/покупка товара или услуги, доставка, бронирование номеров/билетов/столика.

Проблема:

- **Заказ по телефону**— нерабочие часы, долгий ответ, менеджер не всегда обслуживает достойно, не всегда доппродает, многие люди лучше воспринимают информацию визуально, а не через речь.
- **Медленный интернет и сложный сайт**— клиент может не дождаться и уйти(8сек), сложные формы заказа могут отпугивать, переизбыток информаций, рекламы и лишнего «шума» на сайте вызывает дискомфорт.
- **Моб.приложение**— требует отдельного скачивания, регистраций и подтверждения. Может быть не оптимизированным под устройство клиента. Содержит рекламу.

Решение:

Все услуги на одном экране мессенджера в Чат-Боте. Автоматизация процесса продажи, уведомлений и обслуживания. Работа 24/7.

UPsellBot

«Первая линия»

Поддержка клиентов

Проблема:

- **Нагрузка на операторов** — нерабочие часы, долгий ответ, нудные автоответчики, многие люди лучше воспринимают информацию визуально, а не через речь.
- **Рутина** — работа операторов с однотипными вопросами и рутинными операционными задачами.

Решение:

Автоматизация FAQ. Постоянная поддержка клиентов 24/7

UPsellBot

HR.Корпоративное пользование

Автоматизация внутренних процессов коммуникаций в hr-отделах, обучение сотрудников/тесты.

Проблема:

- **Нагрузка на HR-ов** — много сотрудников, типовые вопросы, трата времени на сотрудников потенциально не заинтересованных в дальнейшей работе.
- **Внутреннее оповещение** — затруднено непрямое общение сотрудников или вынесено в не практичные этому интерфейсы.

Решение:

Автоматизация внутреннего обучения компании, проведение тестов. Внутренние коммуникаций компаний в общих чатах, структурирование по подразделениям, автоматизированная рассылка сообщений/задач/указаний для конкретных сотрудников.

UPsellBot

Путешествия. Туроператоры

Предоставление сервисов для туристов

Проблема:

- **Моб.приложение** — на время поездки не хочется устанавливать новое отдельное приложение.
- **Сложные сайты** — как правило громоздкие сайты туроператоров с кучей предложений и опций.

Решение:

Индивидуальные предложения в более простом и не отвлекающем интерфейсе. Более удобный сервис в Боте, поиск, бронь и заказ билетов. Гид-Бот для пользователей с актуальной информацией о месте пребывания: мероприятия, интересные места, местные традиций и тд.

UPsellBot

«Неудобные услуги»

Там где общение с живым человеком смущает, затрудненно.

Проблема:

- **Стеснение клиента** — страх осуждения, непонимания со стороны оператора

Решение:

Общение с Ботом снимает напряжение, позволяет добиться лояльности. Применимо для сфер здоровья и леченья, сексуальная жизнь, зависимости.

UPsellBot

Аналитика и показатели

Сбор статистики компаний

Проблема:

- **Доступность** — CRM системы не отличаются простыми интерфейсами, тем более для мобильных устройств.

Решение:

Интеграция Чат-Бота с системами бизнеса позволяет получать отчеты и показатели в любых разрезах и в любое время в привычном интерфейсе мессенджера. Что позволяет держать руку на пульсе бизнеса будь вы на отдыхе или на важной встрече.

UPsellBot

UPsellBot — бот для вашего бизнеса

1 Платформа

Наша собственная оптимизированная платформа позволяет разрабатывать гибкий функционал под любые задачи. Отсутствие внутренней рекламы и зависимости от третьей стороны.

2 Сервера

Собственные сервера обеспечивают стабильную связь. Быстрый отклик на запросы пользователя. Потолок кол-ва пользователей обрабатываемых Ботом в минуту, пока не достигнут.

3 Команда

Команда профессионалов. Мы знаем как устроен бизнес, учитываем тренды времени и автоматизаций. Мы поможем Вам создать Бота отвечающего задачам Вашего бизнеса.

4 Обслуживание

Мы обеспечиваем безопасность и занимаемся Технической поддержкой своих Ботов для наших клиентов. С каждым мы заключаем договор, а так же предоставляем Лицензию на использования Сервиса Бота.

UPsellBot

«2016 год станет годом разговорной коммерции»

Крис Мессина

дизайнер и разработчик Uber

Мессенджеры станут важнейшей платформой для общения бизнеса с клиентами

UPsellBot

« Мессенджеры становятся новыми браузерами, а боты — новыми сайтами»

Тед Ливингстон

Основатель Kik Messenger

Kik пропагандирует чат-ботов как инструмент мгновенного взаимодействия с окружающим миром. Сегодня через бота в Kik можно сделать заказ в ресторане, просто отсканировав код заведения

UPsellBot

«Вы должны понимать, то как мир поменяется. Чат-Боты это будущее маркетинга, которое уже наступило на Западе и которое уже наступает у нас»

Зам Ген. Директора ЗАО «Деловая среда»
Бизнес-тренер курса БМ «Миллиард за Миллион»

Алексей Воронин

UPsellBot

Смотрите в будущее

+7 (905) 769 83 64
upsellbot@gmail.com
бот-чат.рф